

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Продавец» — Общество с ограниченной ответственностью «Томас Мюнц Рус» (ИНН 2632811590, ОГРН 1142651009698, адрес: 123182, город Москва, улица Щукинская, д. 2, этаж 2, комната 39е), созданное в соответствии с законодательством РФ и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товара дистанционным способом.

«Покупатель» — любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

«Зарегистрированный покупатель» — Покупатель, предоставивший Продавцу свои персональные данные посредством регистрации на Сайте, которые могут быть использованы Продавцом для оформления Заказа Покупателя.

«Сайт» — www.fa-ge.ru

«Интернет-магазин» — интернет-магазин по продаже обуви, сумок и сопутствующих аксессуаров, размещенный на Сайте.

«Товар» — объект купли-продажи (обувь, сумки и сопутствующие аксессуары), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

«Заказ» — оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) и/или оформленный Покупателем по телефону.

«Курьерская служба» — сторонняя организация, оказывающая услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

«Уполномоченная продавцом организация» (далее — Уполномоченная Организация) — Общество с ограниченной ответственностью «Купишуз» (ИНН 7705935687, ОГРН 5107746007628, адрес: Российская Федерация, 123308, город Москва, проспект Маршала Жукова д. 1, стр. 1.), которое в соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, уполномоченное продавцом на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении качества Товара.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем сделки (Договора) по розничной купле-продаже Товара.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные положения действующего законодательства РФ.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора.

Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара Покупателем.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с п.10 настоящей оферты.

3.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

3.1.3. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает ООО «Томас Мюнц Рус» (далее в данном пункте — Продавец) обрабатывать свои персональные данные, в том числе:

- ф.и.о., дату рождения, пол;
- адрес доставки, телефон для связи с Покупателем;
- адрес электронной почты.

Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается:

- сбор вышеуказанных данных,
- их систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача),
- обезличивание,
- блокирование,
- уничтожение.

Покупатель подтверждает, что ему известно о том, что он имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления в адрес Продавца, указав имя, фамилию, отчество, паспортные данные, адрес проживания. При этом Продавец прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в соответствии ст.21 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.3.1. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя контрагентам Продавца (Курьерским службам) с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

3.1.3.2. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и его контрагентам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

Работа с такими системами осуществляется по указанному выше алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

3.1.3.3. Продавец вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д. Уточнение персональных данных Покупателя осуществляется путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

3.1.3.4. Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара.

Покупатель также предоставляет Продавцу и третьим лицам право обрабатывать и использовать свои персональные данные с целью проведения исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и Товаров, в том числе для проведения маркетинговых программ и исследований, статистических исследований, а также для продвижения торговой марки «Thomas Münz» на рынке.

Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что Продавец или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Покупателем путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет и др., при условии соблюдения такими третьими лицами действующего законодательства РФ в сфере защиты персональных данных.

При передаче персональных данных Покупателя третьим лицам Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от таких третьих лиц соблюдения этого условия.

3.1.3.5. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании.

Продавец обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от несанкционированного доступа, копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные.

3.1.3.6. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. Изменять условия настоящей оферты; цены на Товар, указанные в Интернет-магазине; условия оплаты Товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или в Интернет-магазине.

3.2.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с Покупателем сделке (Договора) третьим лицам.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте — ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товар, установленными в Интернет-магазине.

3.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанного им Товара.

3.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей оферты.

3.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

4. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

4.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели. Регистрация Покупателя дает ему дополнительные преимущества, в частности, доступ к «Личному кабинету», возможность просматривать статусы заказов, доступные бонусы и скидки, а также редактирование личных данных при необходимости.

4.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

4.3. Зарегистрированный покупатель идентифицируется логином (номером телефона), предоставленным им во время регистрации и подтвержденным покупателем. Подтверждение номера телефона происходит путём ввода кода подтверждения в соответствующее поле на сайте <http://fa-ge.ru> в момент регистрации. Код отправляется покупателю текстовым сообщением (SMS) на указанный номер телефона. Идентификация Покупателя создает препятствие для лиц, пытающихся совершить несанкционированные действия от имени Покупателя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам Интернет-магазина. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

5. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

5.1.1. При оформлении Заказа посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин, указанными на Сайте и в настоящей оферте, и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

5.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

5.2. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или путем отправки сообщения на указанный Покупателем адрес электронной почты, в течение суток после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления Покупателя Продавцом, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

5.3. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до передачи его в Курьерскую службу путём уведомления об этом Продавца по телефону.

5.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону для получения необходимой информации.

6. САМОВЫВОЗ ТОВАРА

6.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.2. Покупатель вправе в любой момент времени отказаться от Заказа.

При полном отказе от заказа доставка не оплачивается, за исключением случаев, когда покупателем выбран вариант доставки с сокращением стандартного интервала.

В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости первичной и вторичной доставки Товара.

6.3. Самовывоз товара осуществляется из салона «The Fashion Lounge» — Москва, ТРЦ «Каширская Плаза», Каширское шоссе 61Г

6.4. При получении Товара Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара. Приемка Товара подтверждается подписью Покупателя в бланке накладной. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

7. ОПЛАТА ТОВАРА

7.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2. Покупатель может заказать только тот Товар, который есть в наличии на складе в момент оформления Заказа.

7.3. Оплата Товара Покупателем производится в рублях наличными или с использованием банковской карты.

7.4. Оплата наличными денежными средствами осуществляется в момент доставки заказа курьером либо при самостоятельном заборе товара клиентом из пункта выдачи заказов. Оплата осуществляется по факту получения Товара.

При оплате наличными денежными средствами Покупатель получает следующие документы, подтверждающие получение Товара:

- товарная накладная,
- кассовый чек.

7.5. Оплата с использованием банковской карты осуществляется при самостоятельном заборе товара клиентом из салона. В таком случае оплата осуществляется по факту получения Товара.

При оплате с использованием банковской карты Покупатель получает следующие документы, подтверждающие получение Товара:

- товарная накладная,
- кассовый чек.

7.6. Договор купли — продажи считается заключенным с момента оплаты Товара Покупателем.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента приемки Товара Покупателем.

8.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- товар не был в эксплуатации (товар должен быть чистым, не иметь пятен и следов эксплуатации (носки))
- сохранен товарный вид (оригинальная упаковка, фабричные ярлыки, пломбы);
- сохранены потребительские свойства Товара;
- наличие документов на Товар, подтверждающих факт покупки возвращаемого Товара (товарная накладная, фискальный чек, копия документа, удостоверяющего личность). Отсутствие у Покупателя кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности сослаться на свидетельские показания.

При несоблюдении вышеизложенных условий Продавец имеет право отказать Покупателю в приемке возвращаемого последним Товара.

8.3. При возврате Товара надлежащего качества в соответствии с пп. 8.1., 8.2. Покупателю возвращается стоимость Товара, за исключением стоимости доставки Товара Покупателю. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара надлежащего качества Продавцом не возмещаются. Срок возврата денежных средств — 10 (десять) дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Покупателем соответствующего письменного требования, при условии соблюдения Покупателем условий, установленных в настоящей оферте.

8.4. Возврат Товара Продавцу осуществляется путем передачи Товара Покупателем — Общество с ограниченной ответственностью «Томас Мюнц Рус» (ИНН 2632811590, ОГРН 1142651009698, адрес: 123182, город Москва, улица Щукинская, д. 2, этаж 2, комната 39е). Возврат товара осуществляется по адресу: «The Fashion Lounge» — Москва, ТРЦ «Каширская Плаза», Каширское шоссе 61Г.

8.4.1. В случае возврата Товара надлежащего качества, Уполномоченная организация принимает Товар только при соблюдении Покупателем условий пп. 8.1. и 8.2. настоящей оферты. В противном случае Уполномоченная организация вправе отказать Покупателю в приемке Товара.

При возврате Покупателем Товара, Покупатель должен заполнить и предоставить Продавцу Заявление о возврате Товара. Бланк заявления передается Покупателю вместе с заказом.

8.4.2. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, приемка такого Товара осуществляется Продавцом в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

8.5. При предъявлении Покупателем претензии Продавцу в отношении Товара ненадлежащего качества, такой Товар должен предоставляться в чистом и сухом виде.

8.6. При возврате Товара ненадлежащего качества Продавцом осуществляется рассмотрение претензии путем внутренней проверки качества Товара в течение 7 (семи) дней с момента получения Товара. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Продавец вправе инициировать проведение независимой экспертизы Товара.

8.7. В случае обнаружения/подтверждения скрытых производственных дефектов Товара претензия Покупателя удовлетворяется и ему возвращается стоимость Товара в течение 10 (десяти) дней со дня получения Продавцом соответствующего требования от Покупателя.

8.7.1. В случае предъявления требования от Покупателя осуществить проверку качества Товара, внутренняя проверка качества и независимая экспертиза проводится в срок не более 10 дней с момента получения соответствующего требования и Товара от Покупателя. Если независимая экспертиза выявит скрытые производственные дефекты Товара, то Продавец обязуется, уплатить покупателю стоимость Товара.

8.8. Если независимая экспертиза не выявит наличие скрытых производственных дефектов, Товар возвращается Покупателю за его счет.

8.9. Возврат денежных средств за Товар, возвращенный Покупателем Продавцу на условиях настоящей оферты, производится по письменному заявлению Покупателя.

Возврат денежных средств осуществляется непосредственно на банковский счёт, указанный в заявлении Покупателя на возврат.

9. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

9.1. Гарантийный срок на весь Товар, установленный Продавцом, составляет 30 (тридцать) календарных дней и начинается с момента приобретения, кроме Товаров, указанных в п. 9.2 настоящей оферты. Гарантийный срок не распространяется на дефекты, образовавшиеся в результате механических повреждений (царапин, разрывов, потертостей), воздействия экстремальных температур, растворителей, кислот, воды; неправильного использования (эксплуатации); естественного износа; стихийных бедствий.

9.2. Для сезонных товаров (к которым относится обувь) гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется уполномоченным государственным органом субъекта Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

11.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;

- неправомерных действий третьих лиц.

11.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров.

12.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.